

REGULAMIN PROMOCJI USŁUGA ALERTY BIK W PROMOCJI Z USŁUGĄ SAFE ALERT PLUS

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „**Regulamin**”) określa zasady promocji (dalej jako „**Promocja**”) dla klientów BZ Group Sp. z o.o. zawierających umowę na usługę „SAFE ALERT PLUS”.
2. Organizatorem Promocji jest BZ Group Sp. z o.o. z siedzibą w Rudnej Małej, Rudna Mała 47, 36-060 Głogów Małopolski, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000460507, NIP 5242758944, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 zł (dalej jako „**Organizator**”).
3. Promocja rozpoczyna się z dniem 10.02.2021 r.
4. Promocja obowiązuje do czasu jej odwołania przez Organizatora.
5. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.
6. Uczestnik przystępuje do Promocji po zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem i uprzedniej akceptacji jego warunków. Udział w Promocji wymaga przestrzegania warunków opisanych w Regulaminie.
7. Każda promocja prowadzona przez Organizatora jest odrębna i posiada własny regulamin.

§ 2 ZASADY PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna będąca konsumentem (dalej jako „**Uczestnik Promocji**” lub „**Klient**”) zawierająca z Organizatorem w okresie trwania Promocji umowę na świadczenie usługi oferowanej przez Organizatora pn.: „SAFE ALERT PLUS”.
2. Klient przy zawieraniu umowy na świadczenie usługi „SAFE ALERT PLUS” zostaje zapytany przez przedstawiciela Organizatora czy chce skorzystać z Promocji. Klient ma prawo zawioskować o objęcie go Promocją samodzielnie, przy zawieraniu umowy na świadczenie usługi „SAFE ALERT PLUS”, gdyby przedstawiciel Organizatora tego nie zaproponował.
3. Promocja polega na otrzymaniu od Organizatora przez Klienta, który zawarł w okresie Promocji z Organizatorem umowę na świadczenie usługi „SAFE ALERT PLUS”, kodu promocyjnego na zakup usługi „Alerty BIK” od Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000110015, NIP 9511778633, o kapitale zakładowym w wysokości 15.550.000 zł, w całości opłaconym (dalej jako: „**BIK**”).
4. Usługa Alerty BIK jest to usługa oferowana przez BIK polegająca na wysyłaniu do Klienta powiadomień SMS i/lub email w momencie, gdy m.in. pojawi się zapytanie na jego dane w związku z m.in. zaciągnięciem kredytu lub pożyczki. Szczegółowy opis usługi Alerty BIK zawarty jest na stronie internetowej BIK: <https://www.bik.pl/file/indywidualni/alerty-bik/Karta-produktu-Alerty-BIK.pdf>.
5. Usługa Alerty BIK jest świadczona zgodnie z regulaminem BIK, który Klient zobowiązany jest zaakceptować zakładając konto Klienta w portalu BIK, o którym mowa w ust. 7 poniżej.
6. Kodem Promocyjnym jest unikalny ciąg znaków, który po zastosowaniu przez Klienta w procesie zakupu od BIK usługi Alerty BIK powoduje udzielenie mu 100% rabatu na dokonywaną płatność (dalej jako „**Kod Promocyjny**”). Kod Promocyjny jest ważny przez okres podany przez Organizatora. Po tym czasie traci on swoją ważność i nie może zostać aktywowany w Portalu BIK.
7. Klient, otrzymany od Organizatora Kod Promocyjny na usługę Alerty BIK, może wykorzystać na portalu internetowym BIK dostępnym pod adresem <https://www.bik.pl> (dalej jako „**Portal BIK**”) po uprzednim założeniu bezpłatnego konta Klienta w Portalu BIK. Konto Klienta w Portalu BIK jest to bezpłatne konto w portalu BIK, umożliwiające dostęp do produktów i usług oferowanych przez BIK. Umowa na prowadzenie konta w Portalu BIK zawierana jest przez BIK z Klientem na czas nieoznaczony. W celu założenia konta w Portalu BIK, Klient musi potwierdzić tożsamość za pomocą jednej z metod opisanych w Portalu BIK pod adresem: <https://www.bik.pl/jak-zalozyc-konto>, np.: z wykorzystaniem danych z dowodu osobistego i bezzwrotnego przelewu weryfikacyjnego w kwocie 1 zł.
8. W celu aktywowania usługi Alerty BIK za pomocą Kodu Promocyjnego, Klient powinien:
 - 1) wejść na stronę internetową <https://www.bik.pl/aktywuj-alerty-bik-partner>
 - 2) potwierdzić swoją tożsamość w Portalu BIK wykorzystując jedną z dostępnych metod określonych na Portalu BIK,
 - 3) wpisać Kod Promocyjny otrzymany od Organizatora i kliknąć przycisk „Przelicz”.
9. W przypadku wystąpienia problemów z wykorzystaniem Kodu Promocyjnego przez Klienta, Klient może skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta BIK <https://www.bik.pl/kontakt>. W przypadku otrzymania zgłoszenia BIK podejmie działania w celu umożliwienia Klientowi wykorzystanie Kodu Promocyjnego.
10. W ramach jednej umowy sprzedaży usługi „SAFE ALERT PLUS” Uczestnik Promocji ma możliwość skorzystania wyłącznie z jednego Kodu Promocyjnego.
11. Liczba zakupionych przez Uczestnika Promocji usług „SAFE ALERT PLUS” przez tego samego Uczestnika Promocji nie jest ograniczona.
12. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego w zamian za otrzymany Kod Promocyjny.
13. Promocja nie łączy się innymi promocjami obowiązującymi u Organizatora.

§ 3. REKLAMACJE

1. W przypadku przeprowadzenia Promocji niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do złożenia reklamacji do Organizatora.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od dnia skorzystania z Promocji lub braku możliwości skorzystania z niej.
3. Reklamacja może zostać złożona:
 - a. pocztą elektroniczną na adres reklamacja@bzgroup.pl

- b. pisemnie na adres: BZ Group Sp. z o.o. z siedzibą w Rudnej Małej, Rudna Mała 47, 36-060 Głogów Małopolski.
4. Składający reklamację powinien uwidocznic w treści reklamacji swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy, a ponadto powinien wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
 5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora.
 6. Uczestnik Promocji wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
 7. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana uczestnikowi Promocji w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Organizatorem.
 8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego.
 9. Uczestnik Promocji będący konsumentem może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
 5. Uczestnik ma również prawo do złożenia skargi w zakresie przetwarzania danych osobowych do właściwego organu nadzoru – Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych.
 6. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora do czasu rozpatrzenia reklamacji, chyba że przepisy obowiązującego prawa nakładają na Organizatora obowiązek dłuższego przechowywania danych osobowych.
 7. Podane dane osobowe będą udostępniane innym podmiotom, w szczególności dostawcom usług IT, prawnych i pocztowych, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu, w jakim zostały przekazane, tj. rozpatrzenia reklamacji – na podstawie stosownych umów o powierzenie przetwarzania danych.
 8. W celu należytej ochrony danych osobowych Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: iod@bzgroup.pl
 9. Powyższe postanowienia ust. 1-8 dotyczą wyłącznie celów, sposobu i zakresu przetwarzania danych osobowych Uczestnika Promocji w związku ze zgłoszoną przez niego reklamacją co do przebiegu Promocji. Cele, sposoby i zakres przetwarzania danych osobowych uczestnika Promocji w związku zakupioną przez uczestnika Promocji usługą i jej realizacją przez Organizatora dostępne są w regulaminach świadczenia usługi.

§ 4. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przekazanych w reklamacji jest Organizator.
2. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika Promocji zgłaszającego reklamację co do Promocji wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej, w wykonaniu obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne do rozpatrzenia reklamacji.
4. Uczestnik ma prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin niniejszy obowiązuje od dnia 10.02.2021 r.
2. Regulamin Promocji dostępny jest stronie internetowej Organizatora www.doradcainformatyczny.pl
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego oraz regulaminy dotyczące świadczenia poszczególnych usług przez Organizatora dostępne na stronie internetowej Organizatora www.doradcainformatyczny.pl.
5. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.